

# MOMENTOS DE VERDADE



## Avaliação das Normas de Qualidade do Clube

### Primeiras Impressões

- ▶ Visitantes recebem as boas-vindas e são apresentados aos diretores e associados de forma calorosa
- ▶ Livro de Visitantes e crachás são disponibilizados
- ▶ Sala de reuniões profissionalmente organizada
- ▶ Local de reunião conveniente
- ▶ Convidar os visitantes a se apresentarem ao clube
- ▶ Convidar os visitantes a se afiliarem ao clube

### Orientação dos Associados

- ▶ Apresente os novos associados formalmente e ofereça-lhes um alfinete condecorativo de sua afiliação
- ▶ Atribuição de um mentor
- ▶ Apresentação do programa educacional e do sistema de reconhecimento
- ▶ Avaliação das necessidades de aprendizagem
- ▶ Atribuição de função/funções de comunicação e/ou liderança
- ▶ Envolvimento dos associados nas atividades do clube

### Companheirismo, Variedade e Comunicação

- ▶ Visitantes recebidos de forma calorosa
- ▶ Reuniões educacionais agradáveis e planejadas
- ▶ Eventos sociais agendados com regularidade
- ▶ Os associados participam em eventos de área, divisão, distrito e internacionais
- ▶ Encorajamento de eventos inter-clubes
- ▶ Newsletter/website do clube publicado e atualizado regularmente

### Planejamento do Programa e Organização da Reunião

- ▶ Programa e agenda publicados com antecedência
- ▶ Os associados conhecem as responsabilidades do programa e estão preparados para executar todas as tarefas
- ▶ Todos os projetos constam dos manuais
- ▶ As reuniões começam e terminam a horas
- ▶ Table Topics™ criativos e outras atividades
- ▶ Avaliações positivas e úteis

### “Força” dos Associados

- ▶ O clube tem 20 ou mais associados
- ▶ Retenção dos associados
- ▶ O clube é promovido na comunidade ou na organização patrocinadora
- ▶ Programas do clube variados e empolgantes
- ▶ Reconhecer os Toastmasters que apadrinham novos associados
- ▶ Programas de recrutamento de associados realizados com regularidade

### Reconhecimento dos Progressos e dos Sucessos

- ▶ Candidaturas aos reconhecimentos são enviadas para a Sede Mundial
- ▶ O formulário de registro do progresso dos associados é mantido atualizado e é publicitado
- ▶ O progresso dos associados é formalmente reconhecido com uma cerimônia
- ▶ Os líderes do clube, distrito e internacionais são reconhecidos
- ▶ Os progressos do clube e dos seus associados são publicitados
- ▶ O Programa DCP (Clube Distinguido) é utilizado para um melhor planejamento